

# ご利用に際してのご案内 ①

## マイページご利用方法

### ●請求金額/内訳、ご使用量の確認方法

毎月のご請求金額・ご使用量は、「ハルエネでんきマイページ」にてご確認いただけます。

※請求締日の翌月20日過ぎに更新されます。

※供給開始予定日の翌々月20日過ぎから初回ログインいただけます。

ログインURLを開く	https://www.haluene.co.jp/mypage/login.php
「ハルエネ マイページ」で検索	<input type="text" value="ハルエネ マイページ"/> <input type="button" value="検索"/> 検索サイト等で【ハルエネ マイページ】で検索してください。

### ●初回ログイン パスワードの設定について

初回ログインの際には、パスワードの設定が必要になります。

ログインID

パスワード

※初回ログインの方、パスワードを忘れた方は[こちら](#)

①ログイン画面より下記【こちら】をクリック

※初回ログインの方、パスワードを忘れた方は[こちら](#)

②パスワード初期入力画面に遷移しますので、以下の各項目を入力してください。

#### ログインID・初期パスワード

ログインIDと初期パスワードは  
申込確認書(右図)をご参照  
ください。



#### 新しいパスワード

半角英数字、10文字以上16文字以内でご入力ください。

#### メールアドレス

初回ログインをしていただくURLを受信するメールアドレスを  
ご入力ください。

③【確認メールを送信する】をクリックすると  
入力したメールアドレスに、初回ログインURLが届きます。  
受信後1時間以内にURLをクリックし登録を完了させてください。

ログインID

初期パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

#### お問い合わせ窓口

ハルエネでんきカスタマーセンター

**0570-001-296**

受付時間: 24時間365日 携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。

## ご利用に際してのご案内 ②

### メーターの交換について

お客様の電気メーターがスマートメーターでない場合には、需給開始にあたり、送配電事業者の委託を受けた工事会社の者がスマートメーターに取り換えに伺います。

(受給開始後、取り換える場合もございます)

取り換えにかかる費用はございませんが、ご利用状況により、立ち合いや停電を伴う作業になる場合がございますので、ご了承ください。

※メーター取替え後、計量法に基づき10年ごとメーターの交換を行う場合がございます。

※スマートメーターへの交換は平成32年までにすべてのお客様に設置が義務付けられております。

### ご請求について

ハルエネでんき、およびその他サービスの料金、総じて電力料金については、債権譲渡先のスマートビルディングサービス株式会社よりご請求いたします。

※お支払いいただく際の振込手数料は、お客様負担とさせていただきます。

#### ●印字イメージ (通帳)

##### ■通帳記載名: AP (SBSセイキウ)

普通預金 (兼 お借入明細)						
	年月日	適用	お支払金額 (円)	お預り金額 (円)	差引残高 (円)	備考
1	16-11-01		繰越		※458,889	281
2	16-11-05		50,000	ATM	※408,889	281
3	16-11-27		75,000	AP (SBSセイキウ)	※333,889	281

#### ●クレジットカード請求明細表示例

##### ■クレジットカード記載名: SBS)サービス提供会社利用料

請求書印字文言パターン	備考
日本語: SBS) サービス提供会社利用料	日本で発行した一般的なクレジットカードの場合
日本語かな: さーびすていきょうがいしゃりようりょう	
英字: service provider fee	海外で発行したクレジットカードの場合

お問い合わせ窓口

ハルエネでんきカスタマーセンター

 **0570-001-296**

受付時間: 24時間365日 携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。